

Regulamin serwisów Grupy Medforum

Regulamin świadczenia usług przez Medforum Sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania internetowych serwisów należących do firmy Medforum (aktualna lista serwisów znajduje się na stronie http://www.medforum.com.pl/nasze_portale). Postanowienia Regulaminu w sposób wyłączny i wyczerpujący określają prawa i obowiązki Użytkowników medycznych serwisów internetowych oraz innych osób korzystających z ich usług, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem tych właśnie serwisów. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

I. Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy dokument normujący prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Regulaminu.
2. **Administrator (właściciel)** – administratorem i właścicielem medycznych serwisów internetowych jest firma Medforum Sp. z o.o. zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Katowic pod numerem KRS 0000269937, kapitał zakładowy Spółki: 50 000 zł, NIP: 6342620358, REGON: 240518656.
3. **Użytkownik** – jest to osoba (internauta), która poprzez akceptację Regulaminu i przejście procedury rejestracyjnej uzyskuje dostęp do usług oferowanych w ramach medycznych serwisów internetowych. Użytkownikiem medycznych serwisów internetowych mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które posiadają następujące statusy:
4. **Pacjent** - każdy Użytkownik nie będący związany zawodowo ze służbą zdrowia. Pacjent ma dostęp do wszystkich treści medycznych umieszczonych w medycznych serwisach internetowych z wyjątkiem tych które skierowane są do lekarza lub farmaceuty.

5. **Specjalista** - Użytkownik będący pracownikiem służby zdrowia (lub świadczącym usługi na podstawie innego stosunku cywilnoprawnego), ale nie posiadającym prawa wykonywania zawodu lekarza/lekarza dentystry. Specjalista (profil „Służba zdrowia”) ma dostęp do treści, które nie są zastrzeżone prawem farmaceutycznym wyłącznie dla grup uprawnionych.
6. **Lekarz** - Użytkownik posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza/lekarza dentystry, który posiada dostęp do wszystkich treści specjalistycznych umieszczonych w medycznych serwisach internetowych. Lekarze są weryfikowani na podstawie numeru prawa wykonywania zawodu.
7. **Farmaceuta (magister farmacji, technik farmacji)** - (tj. magister farmacji, technik farmacji) - Użytkownik, który posiada dostęp do wszystkich treści specjalistycznych umieszczonych w medycznych serwisach internetowych. Magistrzy farmacji są weryfikowani na podstawie numeru prawa wykonywania zawodu.
W przypadku serwisu Fozik.pl użytkownik ma profil ogólny, który umożliwia dostęp do większości treści zamieszczonych w portalu.
8. **Profil** - strona Użytkownika serwisu zawierająca jego dane i inne elementy przekazywane dobrowolnie i samodzielnie, z którymi mogą się zapoznać inni Użytkownicy, jak również które może wykorzystywać Administrator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Dane Użytkowników są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia usług przez Medforum.
9. Występują trzy rodzaje profilu:
 - i. **Profil publiczny**
Profil Użytkownika i informacje w nim zawarte są widoczne:
 - ii. dla wszystkich zalogowanych Użytkowników serwisów Administratora i innych niezalogowanych osób,
 - iii. w wyszukiwarce (inni Użytkownicy, którzy mogą nawiązywać z Użytkownikiem kontakt).
 - b. **Profil nie publiczny**
Profil Użytkownika i informacje w nim zawarte są widoczne:
 - i. tylko dla zalogowanych Użytkowników serwisów Medforum,
 - ii. w wyszukiwarce (inni Użytkownicy, którzy mogą nawiązywać z Użytkownikiem kontakt).

c. Profil prywatny

Profil Użytkownika i informacje w nim zawarte są widoczne:

- i. tylko dla Użytkowników, którzy są w Twoich kontaktach,
- ii. w wyszukiwarce (Użytkownicy, którzy mogą nawiązywać z Tobą kontakt).

10. **Konto** – miejsce w serwisie do którego dostęp ma Użytkownik po zalogowaniu (wprowadzeniu indywidualnego loginu i hasła), służące do zarządzania danymi i innymi elementami związanymi z udziałem w serwisach internetowych i ich usługami.

11. **Usługi** - oznacza usługi świadczone za pośrednictwem serwisu internetowego drogą elektroniczną w zgodzie z Ustawą w z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z poz. zm.) przez Medforum.

12. **Treść** - utwór w formie tekstu, materiał zdjęciowy, wideo, audio-wideo lub inna forma multimedialna.

13. **LSO** - wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy. Dostęp do niej może uzyskać tylko strona internetowa działająca w tej samej witrynie, z której dane zostały zapisane, jednak inaczej niż w przypadku cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Dane w Local Storage Object są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają określonego czasu ważności.

II. Techniczne warunki korzystania z serwisów internetowych

1. Aby w pełni korzystać z funkcjonalności serwisu internetowego niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, akceptujących pliki typu cookies oraz aktywne konto poczty e-mail.
2. Obsługa plików cookies przez przeglądarkę internetową powinna być włączona, w przeciwnym razie może to powodować utrudnienia lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisów internetowych. Wyłącznie obsługi plików cookies nie powoduje niemożności uczestnictwa w serwisach internetowych, jednak może je utrudniać.

III. Usługi oferowane przez serwisy internetowe

1. Za pośrednictwem serwisów internetowych Użytkownik może korzystać z szerokiej oferty usług związanych z:
 - a. **Usługami informacyjnymi** – usługi świadczone Użytkownikowi w dowolnym czasie za pośrednictwem serwisów informatycznych, które dają dostęp Użytkownikom do treści medycznych w formie tekstów i multimediiów.
 - b. **Usługi społecznościowe** – usługi świadczone za pośrednictwem serwisów internetowych Użytkownikowi mające na celu zawieranie i podtrzymywanie znajomości z innymi Użytkownikami. Funkcjonalność serwisu internetowego pozwala na wymianę informacji pomiędzy Użytkownikami (wewnętrzna poczta), poglądy i komentarze (grupy tematyczne, fora) oraz korzystanie z materiałów innych Użytkowników.
 - c. **Usługi reklamowe** – usługi świadczone za pośrednictwem serwisów internetowych Medforum polegające na emisji reklam.

IV. Uczestnictwo w serwisach internetowych

1. Uczestnikami Serwisów internetowych są jego Użytkownicy.
2. Uczestnicy serwisów internetowych mogą korzystać z serwisów jako anonimowi użytkownicy (usługobiorcy) - nie posiadający konta w serwisie internetowym ani nie będący zalogowani w serwisie. Anonimowy użytkownik (usługobiorca) ma dostęp do ograniczonej funkcjonalności w serwisach internetowych.
3. Uczestnicy serwisu poprzez utworzenie swojego konta oraz profilu w serwisie mają dostęp do rozszerzonej funkcjonalności serwisu internetowego z wyjątkiem ograniczeń wynikających z posiadanego statusu („Pacjent”, „Specjalista”, „Lekarz”).
4. Utworzenie i korzystanie z Konta w serwisie internetowym jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Procedura utworzenia i aktywacji Konta w serwisie internetowym odbywa się poprzez wypełnienie formularza i przebiega stopniowo za pośrednictwem skrzynki e-mail i stron Serwisu internetowego, do czego konieczne są również działania Użytkownika opisane na każdym etapie procedury rejestracji. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą

rejestracji, na czas nieokreślony. Usunięcie Konta Użytkownika równoznaczne jest z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

6. Użytkownik konta akceptując niniejszy Regulamin oświadcza tym samym, że:
- a. dane i informacje znajdujące się w Profilu Użytkownika są prawdziwe i przekazuje je do serwisu internetowego i Administratorowi w sposób dobrowolny.
 - b. zapoznał się i akceptuje treść całego Regulaminu wraz z jego załącznikami.
 - c. wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, a także na ich prezentację (zgodnie z zaznaczonymi opcjami) w Profilu, zgodnie z zasadami podanymi nize,
 - d. zezwala na nieodpłatne rozpowszechnianie i wykorzystywanie swojego wizerunku umieszczonego w serwisach internetowych dla celów świadczenia przez Administratora usług w tych serwisach internetowych.
 - e. osoby, których wizerunek został zamieszczony przez Użytkownika w serwisach internetowych udzieliły mu na to wyraźnej zgody. W przypadku gdy Medforum pozyska informacje, że osoby te nie udzieliły Użytkownikowi zgody na rozpowszechnianie i wykorzystywanie ich wizerunku, Medforum uprawnione jest on do usunięcia tego wizerunku z serwisów internetowych.
 - f. wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości systemowych przesyłanych mu drogą elektroniczną na adres podany w swoim profilu, w tym powiadomień o nowych wiadomościach i zaproszeniach w skrzynce jednego z serwisów internetowych, przerwach technicznych w działaniu serwisów internetowych oraz o zmianach w niniejszym Regulaminie oraz nowych funkcjonalnościach.
 - g. nie będzie udostępniał swojego konta utworzonego w jednym z serwisów internetowych innym podmiotom, Użytkownikom.
 - h. nie będzie korzystał z Kont utworzonych w jednym z serwisów internetowych należących do innych podmiotów, Użytkowników.
 - i. nie będzie stosował zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii, lub zmiany jej oryginalnej kompozycji.

- j. nie będzie zamieszczał zdjęć, filmów i innych treści o zabarwieniu pornograficznym, zachęcających do popełnienia samobójstwa czy samookaleczenia lub naruszające normy społeczne i obyczajowe.
 - k. akceptuje możliwość dostępu do innych serwisów Administratora lub jego partnerów przy użyciu loginu i hasła z którego korzysta w serwisie Medforum, w którym dokonał rejestracji konta.
7. Administrator może usunąć zdjęcia uznane przez niego za niewłaściwe w dowolnym czasie bez potrzeby powiadamiania Użytkownika o tym fakcie. Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie względem Administratora.
8. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika. Administrator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.
9. Regulamin korzystania z Grup tematycznych zawartych na serwisach internetowych Medforum, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

V. Materiały tworzone przez Użytkowników

1. Użytkownik zarejestrowany lub inny nie zarejestrowany podmiot ma możliwość zamieszczania w serwisach internetowych materiałów i treści które sam stworzył (np.: wypowiedzi, komentarze, ankiety, artykuły itp.). Użytkownik oświadcza, że materiały i treści te mają charakter samodzielny, nie naruszają praw osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wad prawnych materiałów. Użytkownik nadto oświadcza, że te materiały i treści nie naruszają autorskich praw osób trzecich, przepisów o ochronie tajemnicy państwowej i służbowej, są wolne od jakichkolwiek zapożyczeń oraz nie istnieją żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Administratora na odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu stworzenia oraz rozpowszechniania tych materiałów.
2. Użytkownik publikujący swoje materiały, niniejszym upoważnia nieodpłatnie Administratora do:
- a. zapisywania i publikowanych materiałów w pamięci komputera.

- b. obróbki cyfrowej, celem dostosowania ich do wymogów serwisu internetowego.
 - c. publikowania i rozpowszechniania nadesłanych przez Użytkownika materiałów w sieci Internet, a także poza nią w innym mediach.
 - d. włączania ich (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań.
 - e. wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową w dowolnym formacie.
 - f. rozpowszechniania materiałów na każdym nośniku audiowizualnym, a w szczególności na nośniku magnetycznym oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego, jak również w postaci drukowanej.
 - g. umieszczania materiałów w bazach danych Medforum.
3. Autorskie prawa majątkowe do materiałów, w tym materiałów reklamowych, stworzonych przez Użytkownika pozostają po jego stronie. Administratorowi serwisów internetowych zostaje niniejszym udzielone nieodpłatne, nieograniczone w czasie, wyłączone upoważnienie do korzystania z materiałów stworzonych przez Użytkownika (licencja) na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy materiałów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na wszelkich nośnikach danych, a także wprowadzania materiałów do pamięci komputerów, jak i wprowadzanie do korzystania w sieci Internet, w tym serwisach internetowych Medforum,
 - b. w zakresie obrotu oryginałami ww. materiałów albo ich egzemplarzami, na których je utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 - c. w zakresie rozpowszechniania materiałów w sposób inny niż określony w punkcie b) powyżej – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego ich udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez udostępnianie w sieci Internet. Powyższe obejmuje także użyczenie lub dzierżawa egzemplarza materiału.

4. Upoważnienie do rozpowszechniania materiałów następuje bez ograniczeń terytorialnych, na co Użytkownik wyraża nieodwołalną zgodę.
5. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę aby Administrator wprowadzał według swego uznania zmiany do materiałów, nośników materialnych, na których materiały zostały wykonane.
6. W serwisach Medforum zabronione jest:
 - a. kopiowanie treści i wklejanie ich jako wypowiedzi na forum (nie ma znaczenia podanie źródła, wklejanie treści nie swojego autorstwa jest niedopuszczalne);
 - b. zamieszczanie w wypowiedziach adresów (odnośników) stron internetowych w celu np. pozycjonowania (spamowania linkami);
 - c. obrażania innych na forum, zachęcanie do czynów odbiegających od ogólnie przyjętych norm, dobrych obyczajów (np. zachęcanie do popełnienia samobójstwa, usunięcia ciąży etc.. i/lub niezgodnych z obowiązującym prawem);
 - d. pisanie w wątkach nie na temat, rozpoczynanie lub kontynuowanie kłótni;
 - e. sprzedaż lub inne formy oferowania produktów i usług, które są niezgodne z prawem i regulaminem forum;
 - f. dodawanie postów, których treść odbiega od głównego wątku bądź rozpoczynanie nowego, który w żaden sposób nie nawiązuje do charakteru serwisu (np. w celu zdobycia punktów rankingowych).
7. W sytuacji kiedy Użytkownik naruszy Regulamin serwisów Medforum w szczególności pkt. 5.6 mogą zostać podjęte wobec niego następujące kroki: otrzyma pierwsze ostrzeżenie w formie wiadomości e-mail od Administratora danego serwisu. Otrzymanie ostrzeżeń od Administratora wiąże się z dodaniem informacji do awatara Użytkownika o przyznaniu danego ostrzeżenia; kiedy Użytkownik pomimo otrzymania pierwszego ostrzeżenia nadal nie będzie się stosował do zapisów Regulaminu serwisu, otrzyma drugie ostrzeżenie w formie wiadomości e-mail od Administratora danego serwisu. Otrzymanie ostrzeżeń od Administratora wiąże się z dodaniem informacji do awatara Użytkownika o przyznaniu danego ostrzeżenia; kiedy Użytkownik pomimo dwóch ostrzeżeń nadal nie będzie się stosował do zapisów Regulaminu serwisu, otrzyma trzecie ostrzeżenie, które będzie wiązać się z automatycznym zablokowaniem konta przez Administratora serwisu Medforum. Informacja o przyznaniu ostrzeżenia, będzie widoczna przy awatarze Użytkownika przez 30 dni od momentu otrzymania przez niego

ostrzeżenia. Administrator ma prawo zablokować również konto użytkownika w trybie natychmiastowym w momencie, gdy zostanie złamany przez niego regulamin.

VI. Porady, diagnoza schorzeń przez Użytkowników serwisów Medforum

1. Niedozwolone jest zamieszczanie informacji przez Użytkowników serwisów Medforum o charakterze medycznym, które dotyczą: diagnozowania dolegliwości na odległość, sprzedaży i promocji preparatów medycznych, farmaceutyków oraz innym specyfików związanych z ochroną lub profilaktyką zdrowotną.
2. Materiały o charakterze medycznym zawarte w dziale Poradnik (Specjalista Radzi i Trudne Pytania) mają charakter informacyjny i należy je traktować jako dodatkową pomoc przy udzieleniu niezbędnej pomocy choremu oraz jako ewentualny wstęp do leczenia przez specjalistę. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za efekty zastosowania w praktyce informacji umieszczonych w dziale Poradnik.
3. Użytkownicy serwisów Medforum nie mogą świadczyć za pomocą serwisów usług o charakterze medycznym.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie praw osób trzecich przez Użytkowników oraz inne osoby korzystające z serwisów Medforum.

VII. Eskulapki oraz Ranking użytkowników serwisów Medforum

1. Eskulapki są formą punktów prezentującą aktywność użytkownika we wszystkich serwisach Grupy Medforum. Eskulapki można zdobyć m.in. za dodanie wypowiedzi na forum, za otrzymane pozytywne oceny swoich wypowiedzi.
2. Eskulapki mogą otrzymywać tylko i wyłącznie osoby zalogowane w serwisie.
3. Każda aktywność w serwisie jest przeliczana na punkty Eskulapki. Szczegóły dotyczące przyznawane Eskulapek za daną aktywność znajdują się na stronie WWW RANKINGU.
4. Liczba Eskulapek wpływa na pozycję w RANKINGU.

5. Ranking forumowiczów w serwisach Medforum tworzony jest w oparciu o liczbę zdobytych Eskulapek przez Użytkowników.
6. Ranking prezentuje najbardziej aktywnych Użytkowników serwisów Grupy Medforum w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Użytkownicy, którzy biorą udział w konkursach na forum otrzymują nagrody rzeczowe o jakich mowa przy wpisie konkursowym.
8. Nagrody w konkursach na forum będą przekazywane tylko i wyłącznie na wskazany przez zwycięzcę adres.
9. Jeżeli w ciągu 30 dni od ogłoszenia wyników konkursu nie będzie można nawiązać kontaktu z Użytkownikiem, który powinien otrzymać daną nagrodę, nastąpi przekazanie nagrody na rzecz Medforum.
10. Nagrody rzeczowe nie mogą być wymieniane na ekwiwalent finansowy.
11. Szczegóły dotyczące przyznawania nagród dostępne są bezpośrednio na stronie konkursu.
12. W ramach serwisów należących do Medforum mogą być realizowane inne konkursy dla użytkowników.

VIII. Serwisy dla lekarzy - postanowienia dodatkowe

VIII.I. Program edukacyjny – szkolenia z punktami edukacyjnymi izb lekarskich

1. Warunkiem uczestnictwa w programie edukacyjnym, o którym mowa wcześniej jest zarejestrowanie się, tj. stworzenie własnego konta użytkownika oraz zalogowanie się w serwisach szkoleniowych dla lekarzy Medforum.
2. Programy edukacyjne, w wyniku których użytkownik otrzymuje punkty edukacyjne kształcenia ustawicznego lekarzy, posiadają akredytację odpowiedniego kolegium specjalistów (towarzystw naukowych) i podlegają akceptacji Naczelnej Rady Lekarskiej zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
3. Użytkownik programu edukacyjnego ma dostęp do informacji dotyczącej ilości zgromadzonych przez niego punktów poprzez swoje konto w serwisie szkoleniowym www.edukacjamedyczna.pl.

4. Użytkownik, który zgromadził punkty edukacyjne, może w dowolnym momencie samodzielnie wygenerować w postaci pliku PDF certyfikat potwierdzający zdobycie odpowiedniej liczby punktów.

VIII.II. Przebieg programu edukacyjnego z punktami edukacyjnymi

1. Punkty edukacyjne przyznawane są jedynie za udzielenie prawidłowej odpowiedzi w szkoleniach lub zestawach pytań testowych przy których zamieszczona jest informacja o tym iż można otrzymać takowe punkty. Za udzielenie prawidłowej odpowiedzi w testach niepunktowanych, Medforum nie przyznaje punktów edukacyjnych a jedynie DokPunkty o których mowa w dalszej części regulaminu.
2. Korzystanie ze szkoleń, w wyniku których użytkownik otrzymuje punkty edukacyjne możliwe jest po zalogowaniu się do serwisu.
3. Użytkownicy mogą korzystać z programów edukacyjnych poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania testowe. Każdorazowo należy udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w zestawie testowym.
4. Zestawy testowe mogą zawierać minimum 2 pytania, a do każdego pytania dołączone są 2 lub więcej wariantów odpowiedzi. Odpowiedź prawidłowa jest tylko jedna. Za udzielenie prawidłowej odpowiedzi na pytanie punktowane Użytkownik otrzymuje 0,2 punktu edukacyjnego.
5. Użytkownik może wziąć udział tylko jeden raz w teście punktowanym. Z testów niepunktowanych użytkownicy mogą korzystać wielokrotnie.
6. Informację o liczbie uzyskanych punktów, Użytkownik znajdzie w swoim profilu, do którego dostęp jest możliwy poprzez wprowadzanie prawidłowego loginu i hasła.
7. Wzięcie udziału w programie edukacyjnym jest indywidualnie udokumentowane w formie elektronicznej w profilu Użytkownika.
8. Wszystkie materiały dostępne w serwisie www.edukacjamedyczna.pl chronione są prawem autorskim.
9. Medforum w serwisie www.edukacjamedyczna.pl dopuszcza możliwość publikowania treści oraz materiałów mających charakter reklamowy i promocyjny, z zastrzeżeniem wyraźnego ich oznaczenia.

VIII.III. Testy edukacyjne

1. Testy edukacyjne w serwisie www.edukacjamedyczna.pl dzielą się na:
 - a. punktowane (użytkownik otrzymuje punkty edukacyjne)
 - b. niepunktowane (użytkownik nie otrzymuje punktów edukacyjnych)
2. Testy edukacyjne dostępne w serwisie EdukacjaMedyczna.pl powstały w większości w oparciu o pytania dodane przez Użytkowników serwisu. Każde pytanie powinno zawierać wpis bibliograficzny, który składa się przynajmniej z: pierwszej litery imienia autora i jego nazwiska, tytułu utworu (artykułu, podręcznika, czasopisma), wydawnictwa, roku wydania i zakresu stron.

VIII.VI. Ranking lekarzy

1. Ranking tworzony jest w oparciu o liczbę zdobytych DokPunktów przez Użytkowników.
2. Ranking prezentuje najbardziej aktywnych Użytkowników serwisu www.edukacjamedyczna.pl w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Użytkownicy, którzy zajmą w danym miesiącu kalendarzowym w Rankingu miejsca od 1-10 otrzymują nagrody rzeczowe. Warunkiem otrzymania nagrody jest zdobycie minimum 10 punktów w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Użytkownicy mogą zdobywać DokPunkty do ostatniego dnia miesiąca, do godziny 23:59.
5. Akceptacja niektórych aktywności może nastąpić w następnych dniach kolejnego miesiąca ze względu na dużą aktywność użytkowników. Wyniki rankingu mogą się zatem jeszcze zmienić.
6. Ostatecznie ranking rozliczany jest w pierwszych 7 dniach kolejnego miesiąca przez redakcję serwisu.
7. Wyniki rankingu za konkretny miesiąc są podawane przez redakcję serwisu użytkownikom od miejsca 1 do 10 drogą mailową.

8. Wiadomość od redakcji należy traktować jako ostateczne rozliczenie rankingu. Wysłana zostanie do 12-go każdego miesiąca.
9. Jeżeli w ciągu 30 dni od ogłoszenia wyników konkursu nie będzie można nawiązać kontaktu z Użytkownikiem, który powinien otrzymać daną nagrodę, nastąpi przekazanie nagrody na rzecz Medforum.
10. Nagrody rzeczowe nie mogą być wymieniane na ekwiwalent finansowy.
11. Szczegóły dotyczące przyznawania nagród dostępne są na stronie www.edukacjamedyczna.pl/ranking.

IX. Serwisy dla farmaceutów - postanowienia dodatkowe

VIII.I. Program edukacyjny – szkolenia z punktami edukacyjnymi izb lekarskich

1. Warunkiem uczestnictwa w programie edukacyjnym, o którym mowa wcześniej jest zarejestrowanie się, tj. stworzenie własnego konta użytkownika oraz zalogowanie się w serwisie szkoleniowym Medforum dla farmaceutów znajdującym się pod adresem www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl.
2. Programy edukacyjne, w wyniku których użytkownik otrzymuje punkty edukacyjne kształcenia ustawicznego, posiadają akredytację odpowiedniego kolegium specjalistów (towarzystw naukowych) i podlegają akceptacji Naczelnej Izby Aptekarskiej lub odpowiedniej Izby czy też wydziału farmacji, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
3. Użytkownik programu edukacyjnego ma dostęp do informacji dotyczącej ilości zgromadzonych przez niego punktów poprzez swoje konto w serwisie szkoleniowym www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl.
4. Użytkownik, który zgromadził punkty edukacyjne, może w dowolnym momencie samodzielnie wygenerować w postaci pliku PDF certyfikat potwierdzający zdobycie odpowiedniej liczby punktów.

IX.II. Przebieg programu edukacyjnego z punktami edukacyjnymi

1. W niektórych szkoleniach lub zestawach pytań testowych oprócz logowania w serwisie, dodatkowo wymagane jest wprowadzenie kodu aktywującego, który Użytkownik otrzymuje od Medforum lub innego podmiotu współpracującego.
2. Punkty edukacyjne przyznawane są jedynie za udzielenie prawidłowej odpowiedzi w szkoleniach lub zestawach pytań testowych przy których zamieszczona jest informacja o tym iż można otrzymać takowe punkty. Za udzielenie prawidłowej odpowiedzi w testach niepunktowanych, Medforum nie przyznaje punktów edukacyjnych a jedynie DokPunkty o których mowa w dalszej części regulaminu.
3. Korzystanie ze szkoleń, w wyniku których użytkownik otrzymuje punkty edukacyjne możliwe jest po zalogowaniu się do serwisu.
4. Użytkownicy mogą korzystać z programów edukacyjnych poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania testowe. Każdorazowo należy udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w zestawie testowym.
5. Zestawy testowe mogą zawierać minimum 2 pytania, a do każdego pytania dołączone są 2 lub więcej wariantów odpowiedzi. Odpowiedź prawidłowa jest tylko jedna. Za udzielenie prawidłowej odpowiedzi na pytanie punktowane Użytkownik otrzymuje 0,2 punktu edukacyjnego.
6. Użytkownik może wziąć udział tylko jeden raz w teście punktowanym. Z testów niepunktowanych użytkownicy mogą korzystać wielokrotnie.
7. Informację o liczbie uzyskanych punktów, Użytkownik znajdzie w swoim profilu, do którego dostęp jest możliwy poprzez wprowadzanie prawidłowego loginu i hasła.
8. Wzięcie udziału w programie edukacyjnym jest indywidualnie udokumentowane w formie elektronicznej w profilu Użytkownika.
9. Wszystkie materiały dostępne w serwisie www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl chronione są prawem autorskim.
10. Medforum w serwisie www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl dopuszcza możliwość publikowania treści oraz materiałów mających charakter reklamowy i promocyjny, z zastrzeżeniem wyraźnego ich oznaczenia.

IX.III. Testy edukacyjne przygotowujące do egzaminów

1. Testy edukacyjne w serwisie www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl dzielą się na:
 - a. punktowane (użytkownik otrzymuje punkty edukacyjne)
 - b. niepunktowane (użytkownik nie otrzymuje punktów edukacyjnych)
 - c. wymagające logowania w serwisie
 - d. nie wymagające logowania w serwisie
2. Korzystanie z testów edukacyjnych przygotowujące do egzaminów jest możliwe jest po zalogowaniu się do serwisu z wyjątkiem testów oznaczonych jako dostępne bez logowania.
3. Testy edukacyjne dostępne w serwisie EdukacjaFarmaceutyczna.pl powstały w większości w oparciu o pytania dodane przez Użytkowników serwisu. Każde pytanie powinno zawierać wpis bibliograficzny, który składa się przynajmniej z: pierwszej litery imienia autora i jego nazwiska, tytułu utworu (artykułu, podręcznika, czasopisma), wydawnictwa, roku wydania i zakresu stron.

IX.IV. DokPunkty

1. DokPunkty są odzwierciedleniem aktywności Użytkownika w serwisie www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl.
2. DokPunkty można zdobyć za:
 - a. uzyskanie pozytywnej oceny na forum (wartościowa wypowiedź)
 - b. dodanie treści (pytania testowego, wiadomości, porady, artykułu), która zostanie opublikowana w serwisie www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl
 - c. zdobycie punktów edukacyjnych
 - d. prawidłowe odpowiedzi na pytania w testach bez punktów edukacyjnych
 - e. polecenie konta użytkownika innemu farmaceucie
 - f. dodania avatara (ikony użytkownika)

3. Szczegółowe informacje dotyczące przyznawania DokPunktów przez Medforum dostępne są na stronie www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl/ranking

IX.V. Ranking farmaceutów

1. Ranking tworzony jest w oparciu o liczbę zdobytych DokPunktów przez Użytkowników.
2. Ranking prezentuje najbardziej aktywnych Użytkowników serwisu www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Użytkownicy, którzy zajmą w danym miesiącu kalendarzowym w Rankingu miejsca od 1-5 otrzymują nagrody rzeczowe. Warunkiem otrzymania nagrody jest zdobycie minimum 10 punktów w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Użytkownicy mogą zdobywać DokPunkty do ostatniego dnia miesiąca, do godziny 23:59.
5. Akceptacja niektórych aktywności może nastąpić w następnych dniach kolejnego miesiąca ze względu na dużą aktywność użytkowników. Wyniki rankingu mogą się zatem jeszcze zmienić.
6. Ostatecznie ranking rozliczany jest w pierwszych 7 dniach kolejnego miesiąca przez redakcję serwisu.
7. Wyniki rankingu za konkretny miesiąc są podawane przez redakcję serwisu użytkownikom od miejsca 1 do 5 drogą mailową.
8. Wiadomość od redakcji należy traktować jako ostateczne rozliczenie rankingu. Wysłana zostanie do 12-go każdego miesiąca.
9. Jeżeli w ciągu 30 dni od ogłoszenia wyników konkursu nie będzie można nawiązać kontaktu z Użytkownikiem, który powinien otrzymać daną nagrodę, nastąpi przekazanie nagrody na rzecz Medforum.
10. Nagrody rzeczowe nie mogą być wymieniane na ekwiwalent finansowy.
11. Szczegóły dotyczące przyznawania nagród dostępne są na stronie www.EdukacjaFarmaceutyczna.pl/ranking.

X. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres korespondencyjny biura: Medforum Sp. z o.o., ul. Rolna 43b, 40-555 Katowice.
2. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni, warunkiem tym że zgłaszający Użytkownik opíše szczegółowo problematykę reklamacji oraz poda swoje dane takie jak imię, nazwisko, nick z Profilu oraz adres poczty elektronicznej i adres zamieszkania oraz telefon kontaktowy. W przypadku nie spełnienia któregoś z powyższych warunków Medforum nie jest zobowiązany do rozpatrywania reklamacji.

XI. Prawa autorskie

1. W serwisach internetowych umieszczone są materiały - utwory chronione prawem autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne treści, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięki, materiały multimedialne.
2. Treści, co do których prawa autorskie przysługują osobom trzecim, Medforum udostępnia na stronach serwisów internetowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zawartych umów, w tym umów licencyjnych oraz upoważnień, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z danych, wizerunku, materiałów lub wypowiedzi stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r., nr 24, poz. 83) z późniejszymi zmianami oraz nie stanowiących utworu w rozumieniu w/w ustawy, umieszczonych w serwisach internetowych w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie wspomnianych danych, materiałów lub wypowiedzi w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie przepisów prawa i niniejszego Regulaminu.
4. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub transmitowanie elektronicznie lub w jakikolwiek inny sposób jakiegokolwiek części serwisów internetowych w całości lub części w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Medforum poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

XII. zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników nie będących osobami prawnymi

1. Dane osobowe podane przez Użytkownika nie będącego osobą prawną przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy zawieranej w oparciu o treść niniejszego Regulaminu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do realizacji umowy/świadczenia usługi. Dane te mogą również być przetwarzane w związku z obowiązkiem prawnym lub prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Medforum (np. rozpatrywanie reklamacji i żądań, marketing bezpośredni, dochodzenie roszczeń).
2. Użytkownik może dodatkowo udzielić zgody na przetwarzanie jego danych w celach innych niż wskazany w ust. 1 powyżej, w szczególności w celu:
 - a. założenie konta Użytkownika i administrowanie nim,
 - b. udostępnienie usługi e- mail Newsletter,
 - c. udziału w konferencjach/szkolenia i seminariach;
 - d. marketingowym, w tym profilowania w celach marketingowych i analitycznych.
3. Każdorazowo zgoda taka udzielana będzie w celu i w zakresie opisanym w treści indywidualnego oświadczenia zaznaczanego przez Użytkownika. Podanie danych osobowych i udzielenie zgód jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do prawidłowej realizacji usług na które wyrażono zgodę lub w celu udziału w organizowanym wydarzeniu.
4. Administratorem danych osobowych jest: MEDFORUM sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-584) ul. Brynowska 70. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się na adres e- mail: rodo@medforum.pl, lub pisemnie na wyżej podany adres Administratora z dopiskiem „dane osobowe”.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych o których mowa w ust. 1 i 2 wyżej jest odpowiednio:
 - a. udzielona zgoda, w przypadku udzielania zgody o której mowa w ust. 2,

- b. konieczność przetwarzania danych osobowych w celu wykonania umowy, lub obowiązku prawnego lub też zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem o których mowa w ust. 1.
6. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/świadczenia usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązków ewidencyjnych oraz rachunkowych i podatkowych. Tam gdzie przetwarzane są dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes Administratora dane osobowe nie będą przetwarzane dla określonego celu jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w oparciu o zgodę Użytkownika, dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
7. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Użytkownik ma prawo żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych (przy czym każdy Użytkownik po założeniu konta Użytkownika w serwisie ma możliwość dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i zmiany poprzez formularz w „Profilu użytkownika”), oraz w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa: żądania ich sprostowania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub żądania ograniczenia przetwarzania. Nadto Użytkownik ma prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez Administratora.
8. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym dane na polecenie Administratora, m.inn. świadczącym usługi informatyczne, kurierskie, świadczące usługi pomocnicze podczas konferencji/szkoleń lub seminariów doręczania korespondencji pocztowej, usługi prawne i inne wyspecjalizowane usługi. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem i zgodnie z jego poleceniami.
9. Podczas odwiedzin Użytkownika w serwisach internetowych zbierane są w sposób zautomatyzowany dane takie jak: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą zostać użyte do analizy zachowań użytkowników strony internetowej, lub do personalizacji zawartości stron internetowych. W każdym wypadku przed dokonaniem profilowania na podstawie którego podejmowane będą decyzje:
 - a. wywołujące wobec Użytkownika skutki prawne,

b. wpływające na niego w podobny istotny sposób

10. Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na powyższe. Przedmiotowa zgoda może zostać w każdym czasie wycofana. W każdym przypadku Użytkownik ma możliwość wyrazić sprzeciw wobec profilowania po to by nie być nim objęty.
11. Dane osobowe, które są w dyspozycji Administratora są przetwarzane i zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa regulującymi ochronę danych osobowych osób fizycznych, w tym:
12. rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
13. Serwisy WWW Medforum używają plików cookies oraz innych technologii do agregowania danych statystycznych, serwowania treści zgodnych z zainteresowaniem użytkownika, publikacji reklam. Pliki cookies wymagane są także do właściwego działania niektórych elementów serwisów. Pliki cookies pozwalają ocenić, jakie informacje zawarte w serwisie mogą być dla Państwa interesujące, jednocześnie które kampanie reklamowe są efektywne. Mając w/w dane, możemy stwierdzić jaka grupa użytkowników odwiedza nasz serwis internetowy lub jest odbiorcą danej kampanii. Poprzez ustawienia w przeglądarce internetowej, mają Państwo możliwość kontroli plików cookies, jednak wszelkie zmiany w tych ustawieniach mogą mieć wpływ na działania serwisów Medforum. Pliki cookies mogą być umieszczane na Państwa urządzeniu także przez współpracujące z Medforum firmy zewnętrzne.
Szczegółowe informacje na temat tych plików zawarto w Polityce Prywatności.
14. Dla zapewnienia wygody użytkowania naszych serwisów używamy technologii Local Storage Object (LSO), zbliżonej zasadą działania do plików cookies, mającej jednak nieco inne właściwości.
15. Podkreślamy, że używamy technologii LSO wyłącznie dla wygody naszych użytkowników i w celu świadczenia im usług na jak najwyższym poziomie.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu, w tym jego załączników.

2. Użytkownik niniejszym oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i jego załączników, a także, że akceptuje ich treść.
3. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Korzystanie przez Użytkownika z serwisów internetowych i/lub usług świadczonych przez Medforum po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach serwisów internetowych Medforum.
6. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

Spis załączników:

Załącznik nr 1 - Regulamin korzystania z Grup tematycznych

1. Grupy tematyczne to wydzielone miejsca w serwisach internetowych Grupy Medforum, w których Użytkownicy mogą prowadzić dyskusję (tworzyć wątki i dodawać komentarze).
2. Grupy tematyczne oprócz możliwości prowadzenia dyskusji oferują swoim członkom dostęp do wybranych treści powiązanych z profilem i tematyką grupy.
3. Grupy tematyczne dzielą się ze względu na profil Użytkownika oraz na typ dostępności.
 - a. Grupy tematyczne ze względu na profil Użytkownika dzielą się na:
 - i. grupy dla lekarzy – tj. dla osób będących lekarzami i posiadających prawo wykonywania zawodu,
 - ii. grupy dla farmaceutów – tj. dla osób będących farmaceutami i posiadających prawo wykonywania zawodu,

- iii. grupy dla służby zdrowia - tj. dla osób zawodowo związane z medycyną i farmacją,
 - iv. pacjenci - tj. każdy Użytkownik nie będący związany zawodowo ze służbą zdrowia.
- b. Grupy tematyczne ze względu na dostęp do treści dzielą się na:
- i. otwarte – wszyscy nie zalogowani Użytkownicy mogą tworzyć wątki i dodawać komentarze,
 - ii. tylko do odczytu – wszyscy Użytkownicy mogą TYLKO przeglądać wątki i dodawać komentarz,
 - iii. zamknięte – w tej grupie tylko Użytkownicy będący członkami tej grupy mogą tworzyć wątki i dodawać komentarze.
4. Każdemu Użytkownikowi po zakończeniu procesu rejestracji w jednym z serwisów Grupy Medforum zostaje automatycznie przypisany użytkownik „Kontakt Medforum”. Przy pomocy kontaktu „Kontakt Medforum”, Użytkownik może mógł zgłaszać swoje uwagi, sugestie i błędy związane z działaniem i/lub funkcjonalnością serwisu internetowego Administratorowi. Kontakt „Kontakt Medforum” Użytkownik nie może usunąć ze swojej grupy kontaktów.
5. Użytkownik zarejestrowany w jednym z serwisów informatycznych Grupy Medforum może zapisywać się do odpowiednich Grup tematycznych dostępnych w serwisach internetowych Medforum.
6. Użytkownik może założyć grupę tematyczną.
7. Założyciel grupy (Moderator grupy):
8. zobowiązany jest do dbania o jej rozwój, poprzez inicjowanie wątków i tematów dyskusji oraz wysyłanie zaproszeń do swoich znajomych,
9. zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu przez członków tej grupy,
10. ma prawo do blokowania treści zamieszczanych przez członków grupy bez podania przyczyny,
11. ma prawo usuwać wybranych członków bez podania przyczyny,
12. ma prawo zablokować wybranemu Użytkownikowi dostęp do grupy,
13. Zabrania się zamieszczania treści o charakterze obraźliwym, wulgarnym, z przejawami rasizmu, naruszające normy społeczne i obyczajowe.

14. Zabrania się umieszczania informacji o lekach mających charakter komercyjny.
15. Moderatorowi grup tematycznych nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności majątkowe, względem właściciela serwisów internetowych Medforum z tytułu prowadzenia grupy.
16. Grupa może zostać odebrana założycielowi niewywiązującemu się ze swoich obowiązków, łamiącemu Regulamin lub wykorzystującemu grupę niezgodnie z jej przeznaczeniem. Grupa odebrana założycielowi może zostać skasowana albo przekazana innemu Użytkownikowi, który staje się jej moderatorem.
17. Użytkownik zamieszczający na forum materiały w formie wypowiedzi niniejszym oświadcza, że wyraża zgodę na nieodpłatne ich wykorzystywanie i rozpowszechnianie przez Medforum (lub usunięcia z serwisów Grupy Medforum). Powyższe obejmuje, w szczególności majątkowe prawa autorskie do tych treści. Tym samym Użytkownik nie będzie dochodził jakiegokolwiek wynagrodzenia z tego tytułu.
18. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu.
19. Korzystanie przez Użytkownika z Grup tematycznych oznacza tym samym akceptację postanowień Regulaminu korzystania z Grup tematycznych, będącego załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach serwisów internetowych Medforum.