

**XX Międzynarodowy Kongres
Psychiatria Medforum 2026**

Regulamin Wydarzenia

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Międzynarodowy Kongres **Psychiatria Medforum 2026**, zwana w dalszej części Regulaminu Kongresem lub Wydarzeniem odbywa się w dniach **10-12 grudnia 2026 r.** w Wiśle, Hotel Gołębiowski
- 1.2. Organizatorem Wydarzenia jest firma Medforum sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Brynowskiej 70, kod pocztowy 40-584, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000269937, numer NIP: 634-26-20-358, numer REGON 240518656, o kapitale zakładowym 50.000,00 PLN
- 1.3. Przepisy niniejszego Regulaminu stanowią integralną część zakupu biletu oraz Zgłoszenia Uczestnictwa w Wydarzeniu i obowiązują wszystkich Uczestników.
- 1.4. Uczestnikami Wydarzenia są lekarze oraz inne osoby uprawnione do wystawiania recept lub prowadzące obrót produktami leczniczymi. Uczestnikami wydarzenia są także osoby związane zawodowo z tematyką Wydarzenia, a także studenci kierunków medycznych oraz przedstawiciele sponsorów i partnerów Wydarzenia.
- 1.5. W strefie w której odbywa się Wydarzenie, mogą przebywać wyłącznie osoby pełnoletnie z zastrzeżeniem pkt 1.4 wyżej.
- 1.6. Oficjalny serwis internetowy Wydarzenia znajduje się pod adresem: <https://psychiatria2026.medforum.pl/> (zwany dalej serwisem wydarzenia lub Wydarzenia);
- 1.7. Adres e-mail do kontaktu w sprawie Wydarzenia: konferencje@medforum.pl.
- 1.8. Ważne terminy związane z Wydarzeniem:
 - 1.8.1. niższa opłata z uczestnictwo, zakup biletu: **31.05.2026 r. oraz 30.09.2026 r.**
 - 1.8.2. termin zgłaszania abstraktów: **15.11.2026 r.**
- 1.9. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminów podanych w pkt 1.8. Aktualne terminy zawsze dostępne są na stronie internetowej wydarzenia.

2. Zasady Uczestnictwa i odwołania Uczestnictwa

- 2.1. Wydarzenie odbywa się w formule hybrydowej
 - 2.1.1. tradycyjna forma udziału - stacjonarnie
 - 2.1.2. zdalna forma udziału - online przez internet
- 2.2. Uczestnikami Wydarzenia są osoby, które wygłaszają prezentacje na dany temat oraz takie, które prezentacji nie wygłoszą.
- 2.3. Uczestnikiem, który wygłosi prezentację na dany temat, jest osoba, która:
 - 2.3.1. uczestniczy w sesji wykładowej i/lub warsztatowej z własną prezentacją,
 - 2.3.2. zgłosiła temat referatu lub warsztatu, wraz ze streszczeniem do wybranej przez nią sekcji, do dnia 15.11.2026 r. za pośrednictwem swojego konta utworzonego w serwisie wydarzenia,

- 2.3.3. została zakwalifikowana przez Komitet Organizacyjny i Naukowy, w wyniku czego została o tym fakcie poinformowana drogą elektroniczną,
- 2.3.4. zakupił bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniu do dnia rozpoczęcia Wydarzenia.
- 2.4. Uczestnikiem, który nie wygłosi prezentacji na dany temat, jest osoba, która:
 - 2.4.1. uczestniczy w sesji wykładowej i warsztatowej bez własnej prezentacji,
 - 2.4.2. zgłosiła swoje Uczestnictwo do dnia rozpoczęcia Wydarzenia. za pośrednictwem swojego konta utworzonego w serwisie Wydarzenia,
 - 2.4.3. dokonała zakupu biletu, który uprawnia do udziału w Wydarzeniu do dnia rozpoczęcia Wydarzenia.
- 2.5. Opłatę za bilet uprawniający do udziału lub inne usługi w Wydarzeniu należy
 - 2.5.1. przesłać na konto Organizatora wg tabeli opłat znajdującej się na stronie internetowej serwisu.
 - 2.5.2. dokonać opłaty przez system płatności elektronicznych zaimplementowany w serwisie Wydarzenia.
- 2.6. Na indywidualną prośbę Uczestnika Organizator wystawi fakturę VAT za zakup biletu uprawniającego do udział i/lub innych zakupionych usług związanych z Wydarzeniem.
- 2.7. W przypadku zakupu przez Uczestnika biletu i/lub innych usług zdalnie, dokumentem sprzedaży na rzecz Uczestnika prowadzącego działalność gospodarczą będą faktury przesyłane przez Medforum sp. z o.o. do Uczestnika w formie elektronicznej na wskazany przez Uczestnika w czasie składania zamówienia adres poczty elektronicznej. W szczególnych przypadkach faktury korygujące będą przesyłane przez Medforum sp. z o.o. w formie papierowej na wskazany przez Uczestnika w zamówieniu adres.
- 2.8. Ewentualne faktury korygujące do faktur, o których mowa w pkt wyżej, będą przesyłane elektronicznie przez Medforum sp. z o.o. w formie elektronicznej na wskazany przez Uczestnika w zamówieniu adres poczty elektronicznej. Uczestnik akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur korygujących w formie elektronicznej na wskazany przez siebie w zamówieniu adres poczty elektronicznej. W szczególnych przypadkach faktury korygujące będą przesyłane przez Medforum sp. z o.o. w formie papierowej na wskazany przez Uczestnika w zamówieniu adres.
- 2.9. W przypadku dokonania transakcji zakupu przez Uczestnika indywidualnego, nieprowadzącego działalności gospodarczej, dokumentem sprzedaży jest paragon w formie elektronicznej. Paragon fiskalny dokumentujący sprzedaż dla Uczestnika indywidualnego, nieprowadzącego działalności gospodarczej, pozostaje w archiwum Medforum sp. z o.o.
- 2.10. Do wystawienia faktury VAT dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, konieczne jest podanie przez Uczestnika w trakcie realizacji transakcji zakupu numeru identyfikacji podatkowej NIP.
- 2.11. Każdy Uczestnik otrzyma potwierdzenie i/lub certyfikat udziału w Wydarzeniu.
- 2.12. Za udział we wszystkich warsztatach i wykładach podczas Wydarzeniu Uczestnik może otrzymać do 17 punktów edukacyjnych kształcenia ustawicznego lekarzy (dotyczy tylko lekarzy). Uczestnicy nie posiadający numeru Prawa Wykonywania Zawodu otrzymają certyfikat potwierdzający uczestnictwo w wydarzeniu, bez punktów edukacyjnych.
- 2.13. Certyfikaty oraz potwierdzenia uczestnictwa w wydarzeniach są przechowywane przez Organizatora przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia zakończenia danego wydarzenia. Usunięcie konta uczestnika wydarzenia jest równoznaczne z

usunięciem wszystkich certyfikatów i potwierdzeń uczestnictwa z wydarzeń organizowanych przez Organizatora.

- 2.14. Punkty edukacyjne kształcenia ustawicznego lekarzy są naliczane w oparciu o elektroniczne listy obecności, które rejestrują faktyczny udział uczestników w sesjach warsztatowych oraz wykładowych oraz system logowania na stronie Wydarzenia - w trakcie jak i po jego zakończeniu.
- 2.15. Koszt pobytu w tym zakwaterowania i przejazdu Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.
- 2.16. Organizator ma prawo nie dopuścić Uczestnika do udziału w Wydarzeniu w przypadku, gdy nie uiszczył on opłat za bilet w terminach określonych przez Organizatora (szczegóły na podstronie serwisu Wydarzenia w sekcji *Rejestracja udziału*).
- 2.17. Zgłoszenia udziału oraz zakup biletu dla uczestników w Wydarzeniu na 7 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, może skutkować brakiem możliwości skorzystania z pełnej oferty Wydarzenia.
- 2.18. Zwrot biletów uprawniających do udziału w wydarzeniu możliwy jest wyłącznie w przypadku odwołania lub zmiany w sposób znaczący czasu i miejsca wydarzenia. W innych przypadkach nie ma możliwości zwrotu biletu. W przypadku zakupu biletów nie obowiązuje prawo do odstąpienia od umowy. Możliwość zwrotu biletów dotyczy wyłącznie Wydarzenia, które zostało odwołane lub data realizacji została zmieniona. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany jego daty, prześlemy do wszystkich Uczestników Wydarzenia instrukcje jak można zwrócić bilet. W innych przypadkach zwrot biletu nie jest możliwy z zastrzeżeniem pkt 2.18.
- 2.19. W wyjątkowych sytuacjach Organizator może wyrazić zgodę na zwrot biletu z zastrzeżeniem, że:
 - 2.19.1. Organizator otrzyma oświadczenie o rezygnacji z zakupionego biletu wcześniej niż w 60. dniu przed rozpoczęciem Wydarzenia. Organizator, pod warunkiem otrzymania wpłaty za udział, zwróci Uczestnikowi wpłaconą kwotę, zatrzymując odstępną w wysokości 50% wartości całości opłaty,
 - 2.19.2. Organizator otrzyma oświadczenie o rezygnacji z zakupionego biletu w 60. dniu przed rozpoczęciem Wydarzenia lub później przed rozpoczęciem Wydarzenia, Organizator ma prawo zatrzymać 75% wartości całości opłaty,
 - 2.19.3. Organizator każdą zgodę na zwrot biletu rozpatruje indywidualnie z zastrzeżeniem, iż nie musi uzasadniać swojej decyzji.
- 2.20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany prelegentów i programu Wydarzenia. Uczestnikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania ze strony Organizatora.
- 2.21. Każdy Uczestnik Wydarzenia w formie stacjonarnej otrzymuje w trakcie rejestracji indywidualny identyfikator Uczestnika, który jest zobowiązany posiadać przy sobie przez cały czas Wydarzenia. Indywidualny identyfikator uczestnika uprawnia na wejście do stref, w których odbywa się Wydarzenie.
- 2.22. Uczestnik Wydarzenia biorący udział w Wydarzeniu stacjonarnie, zobowiązany jest okazywać na żądanie Przedstawicieli Organizatora, indywidualny identyfikator uczestnika w trakcie Wydarzenia, o którym mowa w pkt wyżej.
- 2.23. W przypadku utraty indywidualnego identyfikatora uczestnika przez Uczestnika Wydarzenia, Organizator wydaje duplikat identyfikatora za dodatkową opłatą określoną w cenniku Wydarzenia.
- 2.24. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Wydarzenia z przyczyn od Niego niezależnych. W takim przypadku rezygnacja z Uczestnictwa w Wydarzeniu

może odbyć się bezpłatnie. Jednocześnie Organizator nie pokrywa kosztów dodatkowych poniesionych przez Uczestnika w związku z Wydarzeniem.

3. Informacje o wystawcach/sponsorach podczas Wydarzenia

- 3.1. Pomieszczenia przeznaczone pod powierzchnie wystawiennicze dla sponsorów są wyraźnie oddzielone od pomieszczeń, w których będą prowadzone wykłady i warsztaty.
- 3.2. Sponsorzy mogą prowadzić działania marketingowe podczas sesji i warsztatów satelitarnych pod warunkiem, że Uczestnicy są o tym poinformowani, a pomieszczenia wykładowe przeznaczone na te działania są wyraźnie oznaczone i dopuszczone do takich działań przez Organizatora.
- 3.3. Sponsorzy są poinformowani przez Organizatora, że nie mogą prowadzić działań marketingowych wobec Uczestników Wydarzenia, które są nieetyczne lub naruszają normy prawne i obyczajowe.
- 3.4. Przebywanie Uczestników w miejscu przeznaczonym pod powierzchnie wystawiennicze i działania marketingowe jest dobrowolne.
- 3.5. Organizator Wydarzenia nie ponosi odpowiedzialności za formę i instrumenty przekazu marketingowego, który kieruje sponsor do osób przebywających w pomieszczeniach przeznaczonych pod powierzchnie wystawiennicze.

4. Ceny i warunki płatności

- 4.1. Ceny oraz warunki płatności za bilet uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu zamieszczone są na stronie internetowej Wydarzenia.
- 4.2. Płatnikiem (adresatem faktury) jest podmiot zamawiający poszczególne usługi związane z biletem i innymi usługami wchodzącymi w ramach uczestnictwa w Wydarzeniu. Odpowiedzialność płatnika i zamawiającego wobec Organizatora jest solidarna.
- 4.3. Brak uregulowania należności za udział w Wydarzeniu w terminie podanym na stronie internetowej Wydarzenia upoważnia Organizatora do odstąpienia od umowy bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej.
- 4.4. Podstawową formą płatności jest przelew zgodnie z danymi zamieszczonymi na zakładce cennik serwisu internetowego Wydarzenia, natomiast Organizator może udostępnić dodatkową formę płatności w postaci płatności internetowej realizowanej przez firmę PayU S.A. i/lub przez PayPro S.A i/lub przez Krajowy Integrator Płatności S.A. i /lub PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

5. Reklamacje

- 5.1. Wszelkie reklamacje Uczestników Wydarzenia wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Organizatora.
- 5.2. Reklamacje Uczestników Wydarzenia mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia.
- 5.3. Po upływie wyżej określonych terminów żadne reklamacje nie będą rozpatrywane.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn zależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie zwróci kwoty wpłacone przez Uczestników na wskazane przez nich konta bankowe.

- 6.2. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z Uczestnictwem w Wydarzeniu, jak i kosztów usług dodatkowych zleconych Organizatorowi przez Uczestników Wydarzenia.
- 6.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu sprzedaży biletów i innych usług związanych z Uczestnictwem w Wydarzeniu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 6.4. Wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego i/lub zakup biletu uprawniającego do udziału w Wydarzeniu ze strony internetowej Wydarzenia oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, a także przestrzeganie przepisów porządkowych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między Uczestnikiem a Organizatorem.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 6.6. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Organizator Wydarzenia nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Uczestników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Uczestnika (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje poufne i służą tylko do celów komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorami Wydarzenia.
- 6.7. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Wydarzenia.
- 6.8. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane z Wydarzeniem, jak również w miejscach zakwaterowania.
- 6.9. Zarejestrowanie się w charakterze Uczestnika Wydarzenia jest równoznaczne z zaakceptowaniem powyższego regulaminu.
- 6.10. Wizerunek osób przebywających na terenie Wydarzenia może zostać utrwalony na dowolnych nośnikach a następnie rozpowszechniany przez wszelkiego rodzaju środki przekazu dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, promocyjnych itp. na potrzeby wszelkich mediów istniejących obecnie, w szczególności: prasy, telewizji, video, Internetu, materiałów reklamowych. Dane wizerunkowe są przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. a) RODO.